

OPZ Moduł III – wywiady telefoniczne z przedsiębiorcami

Tytuł zamówienia

Przeprowadzenie badania przedsiębiorstw z Wrocławia metodą CATI na temat wyzwań i możliwości rozwoju w kontekście cyfryzacji, globalizacji i lokalnych uwarunkowań inwestycyjnych

1. Cel badania

Celem badania jest analiza wyzwań oraz możliwości, przed którymi stoją wrocławscy przedsiębiorcy w kontekście dynamicznych zmian technologicznych (w tym wdrażania sztucznej inteligencji), globalizacji oraz lokalnych warunków prowadzenia działalności gospodarczej. Badanie ma umożliwić:

- identyfikację obszarów zastosowania sztucznej inteligencji (AI) w działalności przedsiębiorstw oraz barier i korzyści związanych z jej wdrażaniem,
- ocenę klimatu inwestycyjnego we Wrocławiu (infrastruktura, administracja, wsparcie dla przedsiębiorczości),
- analizę skali i form współpracy międzynarodowej oraz integracji firm w globalne łańcuchy wartości,
- zbadanie lokalnych struktur klastrowych oraz ich wpływu na innowacyjność i konkurencyjność firm.

Wyniki posłużą do opracowania rekomendacji dla władz miejskich oraz przedstawicieli środowiska biznesowego w zakresie wspierania rozwoju przedsiębiorczości w realiach cyfryzacji i globalizacji.

2. Zakres badania

- Metoda realizacji: CATI – wywiady telefoniczne wspomagane komputerowo
- Populacja: przedsiębiorstwa z siedzibą we Wrocławiu (z wyłączeniem jednoosobowych działalności gospodarczych niezatrudniających innych pracowników na podstawie różnych rodzajach umów, takich jak umowa o pracę, umowa zlecenie czy umowa o dzieło), które reprezentują następujące rodzaje działalności gospodarczej:
 - **Przemysł wysokiej i średnio-wysokiej techniki:**
 - **Przemysł wysokiej techniki:**
 - 21 - Produkcja podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków
 - 26 - Produkcja komputerów, wyrobów elektronicznych i optycznych
 - 30.3 - Produkcja statków powietrznych, statków kosmicznych
 - **Przemysł średnio-wysokiej techniki:**
 - 20 - Produkcja chemikaliów i wyrobów chemicznych
 - 27 - Produkcja urządzeń elektrycznych
 - 28 - Produkcja maszyn i urządzeń
 - 29 - Produkcja pojazdów samochodowych, przyczep i naczep
 - 30 - Produkcja pozostałego sprzętu transportowego (bez 30.3)
 - **Usługi oparte na wiedzy (Knowledge-Intensive Services, KIS):**
 - **Usługi wysokiej techniki:**
 - 59 - Działalność związana z produkcją filmów, nagrań wideo, programów TV
 - 60 - Nadawanie programów ogólnodostępnych i abonamentowych
 - 61 - Telekomunikacja
 - 62 - Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem informatycznym
 - 63 - Działalność usługowa w zakresie informacji
 - 72 - Badania naukowe i prace rozwojowe
 - **Usługi rynkowe oparte na wiedzy:**

- 69 - Działalność prawnicza i rachunkowo-księgowa
- 70 - Działalność firm centralnych i doradztwo związane z zarządzaniem
- 71 - Działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne
- 73 - Reklama, badanie rynku i opinii publicznej
- 74 - Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
- 78 - Działalność związana z zatrudnieniem
- **Usługi finansowe oparte na wiedzy:**
 - 64 - Finansowa działalność usługowa
 - 65 - Ubezpieczenia, reasekuracja i fundusze emerytalne
 - 66 - Działalność wspomagająca usługi finansowe oraz ubezpieczenia
- Uwaga! Wskazane rodzaje działalności gospodarczej, jak też zakres tematyczny wywiadów, mogą ulec modyfikacji po podpisaniu umowy, na etapie uzgodnień z Zamawiającym
- Respondenci: osoby na stanowiskach kierowniczych i decyzyjnych (właściciele, współwłaściciele, prezesi, członkowie zarządu, dyrektorzy, prokurenci)
- Liczba wywiadów: n = 400 pełnych (ukończonych) wywiadów
- Średni czas trwania jednego wywiadu: ok. 15–20 minut
- Operat losowania próby: baza Bisnodate lub inna równoważna baza danych zawierająca zaktualizowane dane kontaktowe i rejestrowe przedsiębiorstw
- Próba: losowa proporcjonalna, z zapewnieniem reprezentatywności pod względem branży i wielkości firmy (mikro, małe, średnie, duże).

3. Obowiązki wykonawcy

Wykonawca zobowiązany będzie do:

- przygotowania Propozycji Technicznej Realizacji Badania, w której zostaną zaprezentowane: szczegółowy harmonogram badania, zakres i proponowane terminy szkolenia ankietatorów, struktura próby oraz planowany sposób kontroli realizacji badania.
- przygotowania systemu CATI i infrastruktury technicznej do realizacji badania,
- przeprowadzenia procesu rekrutacji i przeszkolenia ankietatorów,
- realizacji wywiadów zgodnie z założeniami metodologicznymi i strukturą próby,
- bieżącego monitorowania jakości oraz raportowania postępów realizacji,
- **po zakończeniu realizacji wywiadów - przekazania Zamawiającemu:**
 - wynikowej bazy danych w formacie .sav (SPSS) wraz z opisem zmiennych, zawierającej co najmniej n=400 kompletnych rekordów,
 - raportu metodologicznego z opisem próby i realizacji,
 - noty zawierającej uwagi dotyczące przebiegu badania,
 - 10% nagrań do weryfikacji przez Zamawiającego.

4. Szkolenia

Do zadań Wykonawcy należy kompleksowa organizacja szkoleń własnej kadry, niezbędnych do realizacji zamówienia (m.in. zapewnienie sali, wyposażenia technicznego, wyżywienia, odpowiedniej ilości materiałów szkoleniowych, obsługi, itp.).

Wykonawca umożliwi przedstawicielowi zamawiającego udział we wszystkich szkoleniach ankieterskich, które zostaną przeprowadzone na potrzeby niniejszego badania.

Wykonawca zobowiązuje się do samodzielnego przeszkolenia wszystkich ankietatorów, którzy wezmą udział w badaniu. Szkolenia, jeśli będzie ich więcej niż jedno, będą przeprowadzane przez ten sam zespół trenerów. W szczególności zabronione będzie podzlecanie szkoleń (np. koordynatorom sieci terenowych).

Udział w szkoleniach ankietatorów biorących udział w badaniu, jak i koordynatorów zostanie udokumentowany w sposób jednoznacznie stwierdzający obecność ww. osób na szkoleniu. Wykonawca po każdym szkoleniu przekaże Zamawiającemu listę ankietatorów dopuszczonych do pracy.

Zamawiający nieodpłatnie przeszkoli w zakresie założeń badawczych, metody doboru respondentów oraz narzędzia badawczego kierownika badania, koordynatora oraz specjalistę rozwiązań CATI wskazanego przez Wykonawcę.

5. Harmonogram – do 55 dni od daty zawarcia umowy, w tym:

- Przygotowanie Propozycji Technicznej Realizacji Badania w terminie do 10 dni od dnia podpisania umowy.
- Termin realizacji badania: do 30 dni licząc od dnia akceptacji przez Zamawiającego Propozycji Technicznej Realizacji Badania.
- Przekazanie wyników i dokumentacji wraz z wniesieniem ewentualnych uwag Zamawiającego: maksymalnie do 15 dni po zakończeniu realizacji badania.